

REDISEÑO DE PROCESOS DE GESTION PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE

**MISAELEJANDRO NOVOAJARA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente trabajo de título corresponde a una aplicación práctica ejecutada en la empresa Automotores Ecaso S.A.

La Empresa donde se realizó el estudio decidió comprar un software generalizado (P7 Manufacturing) para el control de gestión, lo que causó dos grandes problemas al momento de incorporar el software, que muchos procesos de la empresa no se encontraban en condiciones de ser adaptados en forma inmediata al software, pues requerían consistencia con el mismo, como también, que el software otorga una mayor gama de posibilidades para mejorar o incorporar nuevos procesos a la empresa. A esta problemática también se agregó que existen algunas debilidades de información que pueden ser corregidas, tales como, la integración entre las diferentes unidades funcionales que participan en los procesos y la disponibilidad eficiente de información para la gestión productiva, de lo anterior surge la necesidad de rediseñar los procesos de esta empresa.

La metodología que se emplea para el desarrollo de esta memoria es la propuesta en libro "Reingeniería de procesos de negocios" por el profesor Oscar Barros, la que se adaptó en la siguiente forma:

- Análisis de la situación actual

En esta fase se selecciona los procesos a rediseñar, luego se los representa utilizando el método de diagramación denominado "IDEFO", usando la clasificación del patrón de "Distribución y Ventas de Stock" planteada en el libro "Rediseño de procesos de negocios mediante el uso de Patrones" del profesor Oscar Barros, para luego diagnosticar y medir los procesos actuales.

- Conocer las características del software.

Se expone la interrelación del software tanto en forma global como con sus módulos, identificando y determinando las prácticas otorgadas por este, para luego ser usadas en una comparación con los procesos de la empresa.

- Rediseñar los procesos

Se determina los criterios para el rediseño, solucionando los problemas detectados en el diagnóstico y adaptándolos al paquete ERP, de la misma forma que en el análisis actual se los representa utilizando el método de diagramación denominado "IDEFO", aplicando el patrón de "Distribución y Ventas de Stock" de Oscar Barros.

- Proposición de un plan de implementación

En esta etapa se propone un plan para la incorporación de los procesos a la empresa, cuestión que depende, por lo demás, del dominio que tengan los usuarios del software.

Como resultado del rediseño, se obtiene un cambio en las prácticas de trabajo de las personas que interactuaban con los procesos antiguos, lo que en algunos casos genera cambios en el tiempo involucrado.

Otro de los resultados relevantes es la creación de nuevas funciones como en el caso más relevante en la "programación de la producción", para lo cual se propone un puesto de Ingeniero en Programación, pues se generan nuevas prácticas de trabajo.