



“DESARROLLO DE COMPETENCIAS A NIVEL EJECUTIVO EN REUNIONES ANUALES DE PLANEACIÓN”

**CRISTIAN ANDRÉS LOBOS PÉREZ
ARIEL ANDRÉS TAPIA TAPIA
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito del documento es elaborar un programa de desarrollo de competencias a nivel ejecutivo basado en actividades al aire libre, utilizando como atributo diferenciador el concepto de “Cursos de Desafíos”, el cual consiste en actividades estandarizadas enfocadas al trabajo en equipo, liderazgo, comunicación y otras competencias a través de métodos vivenciales, las que actualmente se desarrollan con éxito en instituciones Europeas y Norteamericanas. Debido a la tendencia global de desarrollar el recurso humano a un nivel mas avanzado, se investiga la manera de participar del cambio, desarrollando una propuesta para el entorno nacional.

La metodología de investigación consistió en un estudio detallado del negocio a emprender, el que incluye un Análisis Previo con el cual se pretende identificar la acción correcta, comprender la magnitud de la tarea e identificar los riesgos que se van a asumir y como mitigarlos en la puesta en marcha del proyecto. Además, se desarrolla un Plan de Marketing para una propuesta concreta, el cual comienza con la identificación clara de una oportunidad de negocio mediante el desarrollo de un análisis industrial. Posteriormente se definen los principales lineamientos de marketing para lograr un éxito al ingreso en el mercado. Consecutivamente se desarrolla un estudio exploratorio de potenciales clientes de la ciudad de Talca, el cual incluye empresas del sector privado y organismos públicos. Para complementar la investigación se desarrolla un análisis de riesgo del proyecto utilizando el programa probabilístico “Crystal Ball” el cual arroja un porcentaje de éxito/fracaso asociado a la propuesta.

La conclusión mas importante que se desprende de la investigación realizada es que existe una clara posibilidad de éxito del proyecto, lo que se pudo comprobar

tras una investigación exploratoria, la cual arrojó como resultado que grandes empresas de la ciudad de Talca muestran una disposición e interés por participar en este programa de capacitación y desarrollo.