



“EVOLUCION Y CONTROL DE LA IMAGEN DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA”

CARLOS DELGADO ABUTER

INGENIERIO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La política de salud de los gobiernos en los últimos años, han apuntado a solucionar problemas tales como: falta de recursos, insuficiencia de infraestructura, bajas remuneraciones, equipamiento de tecnología retrasada, etc. han sido las principales preocupaciones al momento de mejorar a este "enfermo.

Sin embargo, vemos que las autoridades de Salud señalan los logros que se han alcanzado con los importantes aumentos de presupuesto en los distintos centros asistenciales. Otras voces señalan que esos recursos, no han ido a parar a los beneficiarios finales, que son a la larga quienes realmente importa, quienes son lo sectores mas desposeídos.

El año 1994, los Ingenieros Roman & Auladell, realizaron un trabajo donde midieron la imagen) que los usuarios del Hospital Regional de Talca Tienen de

esta institución, La rota en ese entonces lo ubico con un bajo medianamente aceptable de *un 4.5 (en escala de 1 a 7)*, se logs calificar atributos, *tanto generales coma, específicos.*

Hoy, se item el mismo instrumento a fin de determinar la imagen 4 años después con las respectivas variaciones en los presupuestos de este centro de salud.

Los resultados nos indican que la imagen global mejoro en solo una décima, a pesar de el fuerte aumento en el presupuesto de inversión y pagos de remuneraciones. Se señala la atención del personal, la discriminación por Grupos Socioeconómicos y la alta burocracia coma los puntos mas bajos. Asi también destaca la atención de los médicos y la infraestructura coma los mas altos.

Queda por tanto preguntarse ¿ que pasa la mejora de los servicios necesariamente por aumentos en los gastos de infraestructura , o mejoras salariales , o será mas efectiva la focalización de los recursos en la capacitación del personal en temas como atención de publico , el desarrollo de sistemas que agilicen los tramites o el clima laboral?