



“PROPUESTA ALTERNATIVA DE DEFINICIÓN DE PERFILES EN CODELCO-CHILE, DIMISIÓN EL TENIENTE”

ERIKA ALEJANDRA OÑATE MENESES

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La empresa Chilena CODELCO-CHILE, ha implementado dentro de su corporación el software integrado SAP R3, el que les permite mejorar su gestión, entre ellas la de modernizar y optimizar procesos, facilitar el acceso a la información y construir un lenguaje y una cultura corporativa.

Este software integrado es un sistema de información que permite una gran cantidad de posibilidades de consultas, ingresos, modificaciones y/o eliminaciones de información de diferentes materias, es decir, SAP R3 integra distintos tipos de información en una gran base de datos, los cuales son utilizados por los módulos que compone el sistema.

Para el use del sistema los encargados de la implementación han otorgado permisos o autorizaciones a los usuarios sobre SAP R3, denominándose Perfiles SAP, pero la definición incorrecta ha provocado problemas de sobrecostos para la División.

El presente proyecto tendrá por finalidad proponer un método alternativo de definición de perfiles bajo una metodología denominadas Redes IDA, que esta basada en una descripción de los procesos básicos de gestión en los cuales participan los usuarios. A partir de la descripción de procesos de gestión, se especifican roles de usuario que son la base de la definición de perfiles.