



DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYO AL CONTROL DE COSTOS PARA UNA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA

**MARIA ISABEL MEJIAS PICHOANTE
JOSE MAURICIO SEPÚLVEDA MEDEL
INGENIERO COMERCIAL**

RESUMEN

El servicio de transporte de carga terrestre se está convirtiendo en un sector de mayor relevancia de la economía chilena. El papel que juegan los costos es fundamental, ya que minimizándolos las empresas pueden obtener ventajas competitivas, mejorar sus niveles de rentabilidad y productividad. Para la empresa Patricio Negrete Ltda. surge la necesidad de implementar sistemas de gestión que permitan controlar los costos.

La presente memoria tiene por objetivo desarrollar un sistema de información de apoyo al control de costos, el cual se basará en determinar y establecer estándares para los distintos elementos de costo, que tengan por objetivo ser una herramienta de control. Los resultados que se obtengan permitirán mejorar el proceso de toma de decisiones de la empresa, a su vez proveerá a la compañía de la información necesaria para el control y mejor funcionamiento administrativo en el proceso de prestación de servicio de dicha empresa de transporte.