

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de título trata sobre el diseño lógico y propuesta de implementación de un sistema de información que apoya la gestión de los procesos de contratación de servicios en la Gerencia Corporativa de Abastecimiento de Codelco Chile.

En primer lugar se analiza la situación actual de la Corporación, desde una visión general de la empresa, hasta una descripción más específica del área de Abastecimiento, dando a conocer los distintos procesos que se llevan a cabo en esta Gerencia y que deben ser apoyados por el nuevo sistema de información. Para modelar la situación actual se utiliza los diagramas de flujo que describen los procesos de manera gráfica. Estos consisten en diagramas de proceso presentados en filas, cada una representa a un responsable de efectuar dichos procesos, que son las distintas unidades organizacionales de la empresa que participan en los procesos de contratación. También se definen los objetivos que debiera tener una buena gestión de los procesos de contratación de servicios y se validan por medio de una matriz de trazabilidad con los indicadores de desempeño y productividad que se requieren, terminando con un diagnóstico de la situación actual.

Luego, se recoge los distintos tipos de requerimientos que poseen los usuarios del sistema de información, dando énfasis en los requerimientos funcionales, que son los que dicen que debe hacer el sistema.

Posteriormente de haber recogido y validado, por medio de los objetivos del sistema de información, los requerimientos de los usuarios se realiza el diseño lógico del sistema de información. La metodología utilizada es una combinación entre el método del ciclo de vida para el desarrollo de sistemas y el método del desarrollo del análisis estructurado. El modelamiento de los procesos de negocio, se efectúa por medio de los diagramas de flujos de datos.

Por último, se realiza una propuesta del plan de implementación del sistema de información, en donde se propone principalmente capacitar al personal. En especial a la jefatura para que motiven al personal a cargo que efectúa las operaciones en el sistema, en cuanto a lograr la aceptación de los cambios que conllevará el nuevo sistema de información.