

Resumen ejecutivo

La siguiente memoria contempla el estudio técnico y económico de implementación de tecnologías biométricas a la empresa SOC. Agrícola Millahue Trallay Ltda. como medida de solución a la problemática presente en la empresa, evidenciando pérdidas monetarias por concepto de remuneraciones inadecuadas de trabajadores agrícolas de temporada; es así como se plantea formalmente el objetivo general de esta memoria, seguido de los objetivos específicos, realizando en una primera etapa, la formalización de aspectos generales de la empresa. El planteamiento de los objetivos desencadena el consolidado de las acciones a desarrollar, estas son abordadas como metodología de solución, iniciando con ello el proceso de investigación, desarrollo, análisis y propuesta de mejora.

La formalización del marco teórico consolida la información referente a equipos biométricos, así como aspectos estadísticos y de la gestión administrativa; este último engloba conceptos y filosofías nuevas de trabajo que complementariamente avalúan la implementación de tecnologías biométricas, proporcionando herramientas para la elección de los equipos, como lo son el despliegue de la función de calidad (QFD), simulación para estimación de servidores biométricos y su evaluación económica bajo el criterio VAN. El QFD, es desarrollado por medio de la confección de tres matrices de calidad, focalizando su construcción bajo una visión global (primera matriz de calidad), continuando con un análisis más objetivo en base a requerimientos específicos de la empresa (segunda matriz de calidad), finalizando con el análisis de los diversos aspectos técnicos de las tecnologías preseleccionadas (tercera y última matriz de calidad). Previo a la evaluación económica se estima el número de servidores biométricos necesarios en base a la demanda de personal relacionado al proceso de identificación (analizado en base a simulación). El estudio culmina con la evaluación económica de las tecnologías resultantes, contemplando dos proyectos (de 1 y 2 años), para cada tecnología, donde cada proyecto se presenta en dos escenarios económicos distintos, definidos en base a la estimación de pérdidas económicas actuales afectas por la problemática. Finalmente se formalizan las conclusiones del estudio, evaluando el panorama actual de la empresa y evidenciando aspectos que permitan a esta desarrollar sus actividades con un mejor proceder.