

RESUMEN EJECUTIVO

Agrisouth Estates (Chile) S.A., empresa dedicada a la exportación de fruta ha manifestado la necesidad de estudiar y diseñar un sistema de gestión de mantención, debido a que presenta las siguientes falencias:

- La falta de un programa computacional de mantención que guarde, principalmente, los historiales de mantención, que son parte fundamental en la toma de decisiones.
- La falta de un plan de mantención, que organice las labores de mantención, debido a que esto trae como consecuencia un aumento en los costos de mantención de \$ 6.520.138.
- Falta de un ordenamiento de las actividades de mantención que indique claramente ¿Qué labor se hizo?, ¿Cómo se hizo? Y ¿Dónde fue registrado?

Con la finalidad de resolver este problema se realizaron una serie de actividades que permitieron encontrar los siguientes resultados principales:

- Costo total de mantención el año 2004 de la sección packing es de \$43.890.000, equivalente a un 43,42 %.
- Tiempo total de falla durante el año 2004 para la sección de packing es de 19,6 hrs.
- Costo total de mantención del año 2004 de la sección Sadema es de \$36.610.000, equivalente a un 36,2 %.

En base a estos resultados se diseñó un programa computacional, que incluye el ordenamiento de máquinas, piezas, labores de mantención e indicadores que señalan donde hubo un mayor gasto en un mes determinado, y un plan de mantención que proporciona un ordenamiento de las actividades de mantención, los que juntos se denomina Sistema de Gestión de Mantención.

Se determinó que para implementar este S.G.M., Agrisouth Estates S.A. debe invertir \$4.400.000, lo cual será recuperado en el primer año.

EXECUTIVE REVIEW

Agrisouth Estates (Chile) S.A., enterprise dedicated to the exportation of fruit has manifested the need to study and design a Management System of Maintenance due to it presents the following needs:

- The lack of a computing maintenance programme which can save mainly all the maintenance works that are a fundamental part when there is a need to make a decision.
- The lack of a maintenance programme that organizes the maintenance labour due to, this bring as consequence an increase in the maintenance costs of \$6.520.138.
- The lack of order of the maintenance activities that indicates clearly what was the labour done? How was it done? And where was it registered?

To solve this problem many activities were done which allow finding the main following results:

- Total maintenance costs in the year 2004 of the section packing is \$43.890.000 which is equivalent to a 43, 42 %.
- Non working hours for the packing section in the year 2004 is 19, 6 hours. Total maintenance cost in the year 2004 of the Sadema section is \$36.610.000 which is equivalent to a 36, 2 %.

With these pieces of information a computing programme was designed which includes an order in the machinery, parts, maintenance labour and registers that can show where was a higher expense in a specific month and a maintenance plan that provides an order of the maintenance activities which together are denominated Management System of Maintenance.

Finally it could be determinated that to implement this M.S.M, Agrisouth Estates (Chile) S.A. must invest \$4.400.000 which will be recover in the first year.