



## **DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD DE ACUERDO A LA NCH-ISO 9004**

**GUILLERMO TERAN A.  
INGENIERO DE EJECUCIÓN EN MECANICA**

### **RESUMEN**

El presente trabajo consistió en el diseño y documentación de un sistema de calidad enfocado este principalmente a la Industria Manufacturera Nacional de acuerdo a los requisitos exigidos por la norma NC-ISO 9004, "Gestión de calidad y elementos del sistema de Calidad-Directrices generales".

El sistema se documento en el Manual de Gestión de calidad contenido en este trabajo, que cuenta con los elementos necesarios para el posterior análisis o implementación de este, dentro del sector de Empresas antes mencionadas, si así lo requieren.

El diseño del sistema de calidad, considero las exigencias. de la norma, y la situación actual de las empresas, y aunque su implementación es una tarea que requerirá de mucho esfuerzo por parte de las organizaciones se espera que este trabajo sea un primer paso para el logro de este objetivo.

De la presente memoria queremos destacar la importancia del uso de las normas NCh-ISO ISO-9000, que sirvieron de base fundamental para el desarrollo de la misma .

En el capítulo II (Aspectos Teóricos) se presenta en forma concisa las normas antes mencionadas tomadas en forma textual de esta términos y definiciones Referente al Formulario de Verificación que se presenta en el apéndices B, fue diseñado tomando como base la norma NCh ISO-9004, que como se explica en el capítulo III la norma antes mencionada se presenta en forma de preguntas