



**“ADAPTACIÓN DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001 A LA VERSIÓN
2000 EN CARTULINAS CMPC S.A.”**

CLAUDIA ANDREA ESPINOZA PALMA

INGENIERO FORESTAL

RESUMEN

El presente estudio denominado "Adaptación de la norma internacional ISO 9001:1994 a la versión 2000 en Cartulinas CMPC S.A." constituye un trabajo que responde a las necesidades de la empresa para enfrentar las cada vez más exigentes condiciones del mercado nacional e internacional en cuanto a calidad. Para su implementación fue necesario realizar en primer término un acabado estudio de su situación actual y posteriormente formular el Sistema de Gestión de la Calidad, el cual está constituido por un Manual de Calidad y un conjunto de procedimientos e instructivos.

Entre los resultados del trabajo destacan el compromiso de la alta dirección así como de los jefes de unidades y operativos de la empresa respecto de la importancia de contar con una normativa de calidad, que asegura el mejoramiento continuo de sus procesos productivos y de la satisfacción del cliente.