



“ENSAYANDO UN MECANISMO DE ADR PARA CHILE”

**JUAN PABLO ROJAS DÍAZ
LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

RESUMEN

El tema que desarrolla este trabajo tiene que ver con el comercio en Internet, con los contratos electrónicos y con los efectos jurídicos de estos últimos.

Específicamente, nos adentraremos en los inconvenientes que surgen del incumplimiento de los contratos electrónicos en el área del consumo y de la carencia de los medios efectivos para reclamar su cumplimiento.

Desde esta perspectiva se avanza en el diseño de un mecanismo alternativo, se profundiza en sus características esenciales, se sujeta a una institución pública determinada y se trata de ubicar al interior de nuestro Ordenamiento Jurídico