



## **ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE DETERMINAN LOS RESULTADOS OPERACIONALES DE LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD DE LA VI REGIÓN**

**ERIKA RIQUELME SOTO**  
**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

### **RESUMEN**

El objetivo principal de esta memoria es el Análisis de los factores que determinan los Resultados Operacionales de la Asociación Chilena de Seguridad de la VI Región. La investigación se genera a partir de la inquietud por realizar un mejoramiento de la proyección del presupuesto lo que hasta ahora ha traído consecuencias negativas tales como no cumplir con las metas anuales propuestas para la oficina regional. Además se realiza un estudio de la Eficiencia Técnica a lo largo de un periodo de 6 años, esto con el fin de desarrollar una memoria más interesante en la cual se analiza el comportamiento de productos dado un nivel de insumos.

El desarrollo de la solución al problema se realizó por etapas, donde la etapa principal fue el Análisis de la Situación Actual. Aquí se conoció la forma de trabajo del sistema que facilita la proyección del presupuesto, posteriormente se detectó que los principales factores que determinan Ingresos Operacionales son: la Cotización Básica (48%) y la Cotización Adicional (47%) , para el caso de los Gastos Operacionales los factores de mayor impacto son: Remuneración Total del personal (32%), Subsidios (14%) y Pensiones (7%). Una vez detectado los factores, se ha identificado de que depende cada uno de ellos, y se ha

desarrollado la correlación de aquellos datos utilizados en el sistema para saber si los datos son representativos. Con los resultados se ha podido concluir que un factor que favorece la mala proyección es la forma en que se consideran las variables en el Sistema de Formulación Presupuestaria, en adelante SFP.

Posteriormente se desarrolló un Análisis de Resultados donde se muestran métodos de pronósticos para poder comparar el método utilizado en el SFP. Los resultados que se obtuvieron permitieron concluir que el método usado no es inadecuado.

Finalmente se buscó el comportamiento de la Eficiencia Técnica utilizando un método paramétrico donde se utilizan fronteras estocásticas. Esta etapa permitió interpretar una eficiencia decreciente, esto implicaría que la ACHS está siendo cada vez más ineficiente.