



“DISEÑO Y PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL, PARA EMPRESA UNIFRUTTI TRADERS LTDA. PLANTA LINARES”

CRYSTIAN BERNARDO CÉSPEDES JAQUE

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

RESUMEN

El presente trabajo de memoria comprende el diseño y propuesta de implementación de un Cuadro de Mando Integral orientado a los departamentos de Operaciones, Administración y Finanzas, para Empresa Unifrutti Traders Ltda. Planta Linares, con una perspectiva de Responsabilidad Social Empresarial. Nace de la necesidad de controlar la gestión sobre las áreas, que permita el adecuado flujo de dinero en cada centro de costo.

Comienza con la descripción global de la empresa, sus principales operaciones, sus grandes alianzas y asociaciones que actualmente cubren mercados de todo el mundo, su llegada a Chile y la definición de su negocio en la zona, las operaciones de la Planta Linares y los principales productos exportados. Luego se definen aspectos situacionales haciendo referencia y abordando el Estudio de Endeudamiento de Productores y Análisis de la Gestión Financiera. Se entregan los lineamientos estratégicos de la empresa, diseñando la Visión, Misión y Objetivos Corporativos. Se realiza un Análisis FODA para vislumbrar la condición de la compañía, mecanismo fundamental para la elaboración posterior del Cuadro de Mando, el cual confecciona un mapa estratégico mostrando todas las

relaciones de causa-efecto de la serie de objetivos disgregados por perspectiva. Se definen indicadores, responsables, tiempos y metas.

Se trabaja con el apoyo de los Sistemas Informáticos de la empresa, Informes de Gestión, Reportes de Producción y Análisis de Costos, con el fin de obtener indicadores lo más operativos y reales posibles. Se entregan los medios verificables del grado de Responsabilidad Social Empresarial que posee la empresa, el cual debe ser ejecutado.

El resultado final, es un diseño de Cuadro de Mando Integral bien estructurado, con tres niveles de profundidad, objetivos claros y precisos, e índices fáciles de medir. Terminando el estudio, se tiene control de gestión sobre las áreas de interés. Se concluye que el desarrollo de la metodología de Kaplan y Norton permitió enfocar todos los esfuerzos en la consecución de un solo fin, la visión de la empresa. En resumen se cumplen los objetivos del estudio.