



SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE GESTIÓN PARA LA GERENCIA DE MINAS CODELCO CHILE – DIVISIÓN EL TENIENTE

**CARLOS ALBERTO ARAYA SILVA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Esta Memoria se realizó en la Gerencia de Minas perteneciente a la empresa Codelco Chile División El Teniente, específicamente en el Departamento de Gestión Operativa. La División El Teniente centra sus operaciones en la explotación de la mina subterránea de cobre más grande del mundo ubicada al noroeste de la ciudad de Rancagua a 2500 metros a nivel del mar. La Gerencia de Minas es la encargada de los procesos de preparación de la mina y de la extracción del mineral y sus oficinas se encuentran ubicadas en Colon Alto a 47 kilómetros al noreste de la ciudad de Rancagua.

El objetivo de esta Memoria fue dar solución a las necesidades que sufría la Gerencia de Minas en su Control de Gestión que se basaba en objetivos esencialmente financieros enfocados a la explicación más que al análisis causal, con poca capacidad de pronóstico y en donde cuya estrategia no estaba equilibrada en el corto y largo plazo.

Para solucionar este problema se creó un Sistema Integrado de Control de Gestión basado en el Cuadro de Mando Integral que transforma la visión y estrategia de la empresa en indicadores y metas concretas. El Sistema Integrado de Control de Gestión es una herramienta de apoyo para la Gerencia de Minas que le permite saber que está ocurriendo en sus actividades y procesos del

negocio para contar con una capacidad de diagnóstico y de reacción, generando un margen de resultado antes que este ocurra.

El desarrollo de esta Memoria consistió en un proceso de inducción en el cual mediante reuniones y entrevistas con el personal, visitas al yacimiento, lecturas de informes y el uso de los sistemas de información, se pudo conseguir la información óptima para crear una Planificación Estratégica, la cual generó una Visión y Misión que permitieron definir 23 Objetivos Estratégicos para la Gerencia de Minas, luego se construyó un Mapa Estratégico que vinculó tales objetivos en una cadena de relaciones causa-efecto divididos en 4 perspectivas. A continuación para la etapa de Control se construyó un Cuadro de Indicadores compuesto por 33 indicadores que miden el avance y cumplimiento de las metas y finalmente se propuso un Plan de Implementación del Sistema Integrado de Control de Gestión en la Gerencia de Minas.