



## **ANÁLISIS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PAGOS DE PARTES**

**PEDRO GUAJARDO BENAVIDES**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

La experiencia de personas que se han visto sometidas al trámite de cancelación de una infracción de tránsito en los Juzgados de Policía Local; ha dado origen a esta investigación estructurada en 2 componentes: Diagnóstico y Propuesta. Para los efectos del diagnóstico se analiza la situación actual del sistema de pago de partes tomando como base los Juzgados de Talca y Maule, además de analizar las experiencias modernizadoras identificadas en materia de gestión de pago de partes en los Juzgados de Las Condes, Providencia y Santiago, utilizando la metodología del Análisis Estructurado de Sistema y el Análisis FODA<sup>1</sup>. Lo anterior, permitió proponer diversas alternativas al actual sistema de pago de partes tomando como base las fortalezas y debilidades detectadas en cada Juzgado así como el análisis de las nuevas tecnologías de la información existentes en el mercado susceptibles de ser aplicadas al nuevo sistema de gestión de pago de partes (SGPP). Dichas propuestas alternativas fueron evaluadas y seleccionadas a partir de los criterios asociados al Análisis Coste-Beneficio, sugiriéndose un plan de implantación de un nuevo SGPP para el corto, mediano y largo plazo.