



DISEÑO ESTRATÉGICO DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN Y TRABAJO, GENDARMERÍA DE CHILE, VII REGIÓN DEL MAULE

**BÁRBARA VALERIA VARGAS LEPE
RICARDO ANDRÉS AGUILERA MEDEL**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Esta Memoria de Grado se fijó como objetivo a cumplir la realización de un Diseño Estratégico para un Centro de Educación y Trabajo abierto, dependiente de la Dirección Regional de Gendarmería de Chile, en la Séptima Región del Maule. Para ello, se han realizado investigaciones referentes al tipo de organización que se quiere tener, recurriendo a aspectos estratégicos y administrativos que deben considerarse al momento de la creación de este Centro, así como también a los factores situacionales que la pueden influir tanto favorable como desfavorablemente, en el posterior proceso de desarrollo de operaciones una vez implementado dicho Centro.

Como resultado de las investigaciones efectuadas, en este estudio se han encontrado, como aspectos principales a considerar, que la organización debe enfocarse a la consecución de dos grandes objetivos, los cuales son resocializar efectivamente a los usuarios y autofinanciar la organización. Para cumplir con estos propósitos, se sugiere desarrollar e implementar una estrategia empresarial de enfoque mixto, basada en el panorama geográfico en el cual se encuentra el Centro de Educación y Trabajo, que es la ciudad de Talca, en la Séptima Región de nuestro país. Asimismo, la base para el liderazgo en costos es el apego estricto a los presupuestos diseñados, y la base para la diferenciación es la imagen de responsabilidad social que puede proyectar la Institución y los

beneficios que reporta para la comunidad.

Para el proceso de implementación del plan estratégico diseñado se considera adecuado que el Centro de Educación y Trabajo adopte una estructura organizacional de tipo funcional, buscando que todos los departamentos interactúen entre si, y cumplan con los objetivos propuestos de una manera eficiente. Para lograr esto ultimo, se diseñaron, describieron y especificaron los puestos funcionales, fijándoles limitaciones al desempeño laboral.