



RANKING DE LAS APTITUDES EMOCIONALES DE LOS INGENIEROS COMERCIALES REQUERIDAS POR LAS EMPRESAS MEDIANAS Y GRANDES DEL SECTOR MANUFACTURERO DE LA CIUDAD DE TALCA

**MILENA ANDREA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ
CRISTIAN MAURICIO PINO OLIVARES**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

"El capital humano es el recurso mas importante en una empresa exitosa", pero no lo veamos como una frase hecha, sino seamos consecuentes con ella. La correcta aplicación de este discurso ayudara a los ejecutivos a contratar a las mejores personas para sus empresas.

En este estudio se determinaron las aptitudes que proponen los autores citados en forma pertinente, siendo todas estas de carácter nacional, como son, nombradas en forma general: Conocer y manejar los propios estados internos; Comprender las tendencias que nos guían o facilitan la obtención de las metas; Captar sentimientos, necesidades e intereses ajenos e; Inducir en otros las repuestas deseadas. Todas estas aptitudes hoy en día son esenciales para ser contratado en una empresa cualquiera, con esto queremos decir que la pericia técnica o el titulo profesional se da por hecho, pero lo que es poseer algunas de estas aptitudes emocionales es un requisito que cada vez mas necesario para permanecer en un trabajo interesante y que nos satisfaga. Por ende la importancia de poseer personal dotado de inteligencia emocional para el futuro de las organizaciones,)independiente del rubro estudiado, es fundamental dado lo competitivo y globalizado de los mercados, pues ya no solo se compite con productos de calidad sino con el buen use de la gente.

Según estas aptitudes, el estudio determine cuales eran los requerimientos de las empresas manufactureras de la ciudad de Talca (grandes y medianas) en los ingenieros comerciales y estas organizaciones, a través de una encuesta

pudieron establecer el orden de importancia para ellos a la hora de contratarlos.

Finalmente se pudo lograr el objetivo final y general del estudio, que fue poder establecer un ranking con respecto a las aptitudes emocionales relevantes para los encargados de contratar al personal y establecer el primer estudio que trata de darle importancia al tema, con el fin de generar análisis posteriores a otros sectores de la economía, además de crear conciencia de la relevancia que esta teniendo esta teoría.