



## **GENERAR UN MODELO DE DIAGNOSTICO DE PERFIL DE CMM-SW NIVEL 2**

**FRANCISCA HERRERA HERMOSILLA  
LIDIA TOLEDO RAMÍREZ**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

En este trabajo se genera un *modelo de diagnostico de perfil de CMNI--SW nivel 2'* ", para diagnosticar la situación de las áreas claves de proceso<sup>2</sup> de CMM-SW nivel 2 en Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) dedicadas al desarrollo de software. Para ello, se realiza una revisión de los métodos de evaluación existentes a nivel internacional. El modelo generado incluye la aplicación de un cuestionario que se basa en las áreas claves de proceso de CMM-SW nivel 2 y en el Cuestionario de Madurez que actualmente aplica el Software Engineering Institute (SEI)<sup>3</sup>, instituto que creo CMM-SW.

El modelo de diagnostico de perfil de CMM-SW nivel 2 tiene tres etapas: Preparación y planificación, Evaluación e Informe de resultados. En la etapa de Preparación y planificación se crea la instancia entre la empresa que evalúa y la empresa a evaluar para dar el inicio a la evaluación. En la etapa de Evaluación se procede a la aplicación del cuestionario, para luego realizar el análisis de la información recopilada a través del cuestionario. En la etapa de Informe de resultados se procede a realizar la confección de informes y recomendaciones, para posteriormente ser entregados a la empresa que ha sido evaluada.

Como uno de los aspectos fundamentales del modelo, y con el objetivo de construir un cuestionario que fuese aceptado y comprendido por una comunidad informática, se realizó un piloteo con un grupo de proyecto y con información de expertos en CMM-SW. Posteriormente, se seleccionaron dos empresas informáticas dedicadas a proyectos de desarrollo de software en el rubro de las

grandes y medianas empresas. A través de la aplicación del proceso de diagnóstico, en la etapa de Evaluación, se pudo conocer hasta que punto el modelo es aplicable, pero también que tipo de preguntas, asociadas al proceso de mejoramiento de software en empresas chilenas, debieran ser estudiadas en trabajos futuros.