



INCUMPLIMIENTO AL CONSUMIDOR ELECTRONICO: REMEDIOS CONTEMPLADOS EN LA NORMATIVA NACIONAL

**CARLOS ROJAS ARANDA
LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

RESUMEN

El objetivo central de la investigación lo constituyen las posibles soluciones que otorga el legislador en la ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores de 1997, modificada en el 2004 por la ley 19.955 a la problemática del incumplimiento al consumidor electrónico, los derechos vulnerados.

Para lograr el objetivo se expone una serie de derechos específicos del consumidor electrónico que se podrían vulnerar por el proveedor para luego describir las posibles soluciones que presenta el legislador. Finaliza el estudio con una visión del caso español en cuanto a la legislación electrónica de consumo.

ABSTRACT

The central objective of the investigation is constituted by the possible solutions that the legislator grants in the law 19.496 on protection of the rights of the consumers of 1997, modified in 2004 for the law 19.955 to the problematics of the breach to the electronic consumer, the damaged rights.

To achieve the objective there is exposed a series of specific rights of the electronic consumer that might be damaged for the supplier to describe then the possible solutions that the legislator presents. It finishes the study with a vision of the Spanish case as for the electronic legislation of consumption