



PERCEPCIÓN DEL RESIDENTE DE PICHILEMU, SOBRE LOS POSIBLES EFECTOS DEL TURISMO EN LA COMUNIDAD RURAL

**CLAUDIA ANDREA MEDEL FAUNE
PAMELA DEL PILAR MORENO ÁVILA**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La importancia de este estudio se basa en la relevancia que tiene el servicio de acogida al visitante, ya que la calidez de la acogida por los lugareños y su persistencia en el tiempo a medida que la industria crece y se expande es uno de los ingredientes inseparables del éxito en esta actividad.

El turismo específicamente en la Región de O'Higgins ha venido experimentando cambios positivos e importantes en los últimos años. La voluntad política del Gobierno Regional ha sido impulsarlo como un Nuevo Eje de Desarrollo, contribuyendo a la integración, identidad y a la economía de la región. En este nuevo escenario, ha sido preciso investigar y disponer de información válida y actualizada respecto de la realidad turística regional, específicamente contar con una descripción general de la percepción que tienen los residentes locales de Pichilemu sobre los efectos del turismo ya que no se debe de dejar de tener en cuenta que una localidad turística debería estar preparada en su conjunto para recibir a los turistas y en lo posible que cada uno de los residentes se sientan partes beneficiadas del turismo. Abundantes evidencias en el exterior indican que existe una dinámica en los sentimientos de la comunidad local a medida que se incrementan la cantidad de visitantes. Situación que se presenta en Pichilemu, concentrando aproximadamente el 67% (12.000 visitantes) y el 59% (8.000 visitantes) de la población flotante en alta temporada (verano) y en Semana Santa² respectivamente.

Esta investigación se llevo a cabo mediante la aplicación de una encuesta, basada

en una muestra representativa de los residentes de Pichilemu, que sirvió de base para obtener conclusiones relevantes y así determinar las percepciones que tienen los residentes de Pichilemu respecto a los posibles efectos económicos, ambientales y sociales provocados por el flujo de turistas que llega a la localidad.

Como resultado de la investigación pudimos determinar porcentualmente que los principales efectos económicos percibidos como positivos por los residentes fue que gracias a la venida del turista se instalan mas negocios, traen recursos para gastarlos en la zona permitiendo un aumento en la venta de productos mejorando el ingreso de la localidad. A su vez el turismo trae efectos negativos para Pichilemu, afectando la posibilidad de mejorar los beneficios económicos de los residentes, debido principalmente al aumento del comercio ambulante en la temporada estival.

Dentro de los principales efectos ambientales se pudo concluir que para los residentes el factor que obtuvo mayor importancia fue el daño que se provocara a la ecología de la localidad debido a que los turistas dejan mucha basura y desperdicios, además de provocar destrozos en la vía publica.

Finalmente en los aspectos sociales y culturales se pudo determinar que el principal efecto percibido como positivo con la llegada del turista seria el aumento en actividades de entretención como festivales, juegos deportivos, bailes típicos, shows. No obstante en los efectos percibidos como negativos para los residentes, presento mayor importancia el aumento del alcoholismo, además de la incertidumbre al no saber si el turista es bueno o malo y la invasión del espacio físico que sienten los lugareños provocada por el gran flujo de visitantes que llega cada año a la localidad.

ABSTRACT

This study is based upon the importance that the visitor's welcoming service has. The warmth offered by the dwellers and its persistence along time as the industry develops and spreads is one of the unlinkable ingredients from success in this activity.

Tourism, specifically at Region de O'Higgins, has been experiencing positive important variations over the latest years. Regional Government political volition has been to forward it as a new pivot for development thus contributing to the integration, identity and economy of the Region. From this new scenary it has been necessary to investigate and make use of valid, up-to-date information connected to the regional touristic reality and specifically to count on a general description of the perception of the local residents in Pichilemu on the effects of tourism. It should be considered that a touristic area should be wholly prepared to receive tourist and that each resident feels a benefited party of tourism. There is plenty of foreign evidence showing the existence of a dynamic in the feelings of the local community as the amount of visitors is increased'. This situation is more visible in Pichilemu. In that place there is an approximate concentration of 67% (12.000 visitors) and 59% (8.000 visitors) of the floating population in high season (Summer) and in Easter, respectively.

This investigation was carried out through a survey based on a representative sample of Pichilemu residents. It served as a basis to get important conclusions and thus determine the perceptions focused by Pichilemu residents regarding the possible social, environmental and economic effects caused by the incoming touristic flow.

As a result of the investigation we could determine on a basis of percentages that the main economic effects perceived as positive by the residents was that thanks to tourism it is possible to set up more business. Tourists bring resources to spend in the region thus allowing an increase in product sale and, consequently, to increase income. On the other hand, tourism also brings negative effects to Pichilemu, affecting the possibility for residents to improve their economic situation, mainly owing to a raise in ambulatory commerce along summer season.

Within the main environmental effects it was possible to conclude that residents think that the most important factor was the damage caused on ecology because tourists leave too much rubbish behind them, apart from causing havoc on streets and public places.

Finally and in connection to cultural and social aspects it was possible to state that the main effect perceived as positive from tourism would be the raise in amusement activities such as festivals, sport games, typical dances, shows. On the other hand among the negative effects for residents a notorious increase in alcoholism was the most outstanding apart from the uncertainty of not knowing if a given tourist is benign or not. A last negative effect was the invasion of the physical space felt by the residents which would be caused by the large flow of visitors getting to the city every year.