



**DEFINICION DE PARAMETROS DE CONTROL EN LA
GESTION DEL MANTENIMIENTO: CASO EMPRESA
PAPELERA**

**PAULA ANDREA JARA RAMIREZ
INGENIERO DE EJECUCIÓN EN MECÁNICA**

RESUMEN

En el presente trabajo de titulación se presenta un conjunto de parámetros de control para una empresa papelería. El objetivo es contar con una herramienta para disminuir los costos por ineficiencias en la ejecución de los trabajos y además crear una cultura de entrega de información por parte de los ejecutores de las tareas y de los supervisores.

Para lograr lo anteriormente mencionado se realizará una investigación en terreno para conocer los procedimientos utilizados por los trabajadores para ejecutar sus labores, esto involucra al personal de planta y terceros. También se revisará el archivo técnico de la empresa para conocer la información recogida en las O/T en periodos anteriores.

Finalmente se creará un procedimiento para evaluar el rendimiento de los programas de trabajo de la unidad de planificación. Esto consiste en como recopilar la información de las O/T, evaluarlas, generar indicadores objetivos y retroalimentar de manera eficiente la planificación. Para lograr el objetivo se crearán planillas electrónicas que se serán utilizadas para ingresar la información y para procesarla, se crearán informes generales y detallados de control de gestión.

ABSTRACT

In this paper it's presented a set of control parameters for a paper company. The goal is to have a tool for to reduce costs by inefficiencies in the work performance and also create a culture of delivering information by the tasks executors and supervisors.

To achieve the foregoing, we shall conduct an investigation in order to know the actual procedures used by workers for to perform their job, and this involves the permanent staff and others. It also reviewed the company's technician file for to know the information contained in the O/T in previous periods

Finally, it will be established a procedure for evaluating the job performance of the planning unit programs. This is to collect the information of O/T, evaluating, creating objective indicators and feedback, in an efficient form the planning. To achieve the goal it will be create spreadsheets that will be used to enter information and process them, and will be create general and detailed reports for the management control.