



**DESARROLLO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE IMPLEMENTACIÓN PARA  
EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AYUDA A LA DECISIÓN DE LICITACIÓN  
Y ADJUDICACIÓN DE OBRAS SANITARIAS PARA ESSAM S.A.**

**LORETO CARRASCO V.  
RODRIGO VALENZUELA P.**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN**

Este trabajo consiste en el análisis, diseño y construcción de un modelo de implementación para el "Sistema de información de apoyo a la licitación y adjudicación de obras sanitarias" de ESSAM S.A. Para la construcción de este modelo se realizó un estudio bibliográfico a los modelos de implementación existentes, lo que dio como resultado una herramienta específica para la implementación del sistema. Los modelos ocupados para el desarrollo del sistema, no contemplan una etapa de implementación adecuada para la empresa, pues no consideran aspectos tales como el poblamiento de archivos, revisión de especificaciones, preparación del ambiente operativo y documentación del sistema.

El modelo generado consiste en la determinación de los pasos y directrices a seguir, para implementar y poner en marcha el sistema, determinando la prioridad y los tiempos críticos de cada etapa. Se espera que estos pasos garanticen el correcto funcionamiento tanto para los diseñadores como para los usuarios del sistema, cumpliendo con las expectativas de tiempo y costo programadas.