



DETERMINANTES DE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES A NIVEL GRUPAL DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL QUE DEBEN INTERVENIR EN UN PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DE CINCO EMPRESAS QUE PRESTAN SERVICIOS FORESTALES EN LA VII REGIÓN

**EDUARDO CORNEJO PINO
MARIBEL PÉREZ GAMBOA**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Todas las personas conviven diariamente en presencia de riesgos que pueden afectar la integridad física. A raíz de esto el ser humano ha tornado conciencia de la necesidad y de la importancia de sentirse seguro en todas partes, especialmente en el lugar de trabajo.

El objetivo de cualquier empresa que se encuentre en el mercado es la maximización de los beneficios, lo cual requiere disminuir, en la medida de lo posible, los costos en los cuales incurre. Dentro de este punto, es importante destacar que los accidentes laborales implican un aumento en los costos de la empresa, puesto que al ocurrir, provocan pérdida de productividad del trabajador lesionado, como así también danos a la maquinaria y/o a la propiedad privada, pagos de subsidios, indemnizaciones, y/o pensiones, alzas en las primas del seguro a pagar, inseguridades en el resto de los trabajadores en lo que redundará también en menor productividad de la organización.

Por otro lado, es necesario señalar que además de los costos monetarios, los accidentes laborales conllevan costos sociales, es decir, personas que a consecuencia de un accidente pierden la capacidad física y/o psicológica para seguir trabajando, llegando incluso a perder la vida. Estos costos no solo se contabilizan dentro de los pasivos de una empresa, sino que también son

considerados dentro de la contabilidad nacional, teniendo relevancia dentro del Producto Interno Bruto del país. puesto que las perdidas por concepto de accidentabilidad en el trabajo alcanzaron en el 2002 a US \$6000 millones.

De ahí la importancia de que las empresas realicen programas de prevención de riesgos con el fin de disminuir los accidentes laborales, conducente a aumentar la productividad y la satisfacción en el trabajo, disminuir los ausentismos y la rotación de personal.

Además el enfoque originado por la globalización de los mercados hace surgir la necesidad de que las empresas sean cada vez mas competitivas al momento de exportar sus productos, cumpliendo con certificaciones y estándares que las rigen internacionalmente como son las ISO 14000, ISO 9000, y otras que exigen el cumplimiento de normativas en cuanto a seguridad laboral para mantener trabajadores que cuenten con condiciones laborales adecuadas y por ende elaborar productos de mejor calidad.

La seguridad laboral, es una de las nuevas exigencias y es, de acuerdo al criterio de los especialistas en prevención de riesgos, una fuente de ventaja competitiva que incide de manera determinante en los logros económicos de las organizaciones.

La industria forestal es uno de los sectores que mas accidentes reporta. Las razones que se argumenta para tal situación son numerosas, como por ejemplo: El riesgo inherente de la actividad, que viene dada por la topografía de las faenas forestales (altas pendientes), la falta de educación adecuada de los trabajadores del rubro, la poca capacitación de estos de sus puestos de trabajo y el escaso proceso de selección de personal que efectúan las empresas de servicios forestales.

Muchos estudios han demostrado que las mayores causas de los accidentes están dadas por acciones inseguras de los propios trabajadores, vale decir, que son responsabilidad del empleado. Esto comprueba que los esfuerzos de disminuir los accidentes deben volcarse al ser humano, buscar las causas por las cuales sucedieron y tratar en la medida de lo posible que no vuelvan a ocurrir. Esto fue el motivo de realizar dicha investigación que arrojó las siguientes conclusiones.

En cuanto a la primera variable estudiada que es la comunicación se encontró que existía un gran desconocimiento del plan de actividades, desarrollado por el experto en prevención de riesgos encargado de asesorarlos, de esta manera se confirma con mayor certeza los estudios anteriormente realizados, en el sentido que la mayor causa de los accidentes son provocados por carencias de información de parte de los trabajadores, es decir, no tienen las herramientas necesarias a la hora de tomar decisiones en cuanto a su seguridad.

Se determine además, que los líderes que conducen a estas empresas son de estilos participativos, es decir, logran que los trabajadores den a conocer sus opiniones y puntos de vistas, sin embargo, se demostró también que este no es el estilo mas apropiado, ya que existe un desconocimiento de parte de los subordinados de las normas básicas de prevención, así como del plan que se debería desarrollar, por lo tanto sus sugerencias no son confiables, esto provoca que aumente la probabilidad de la ocurrencia de accidentes. A pesar de esto los seguidores aprueban el actuar de los jefes, esto se debe en gran medida a que estos se han preocupado de mantener buenas relaciones interpersonales.

Lo anterior no permite la existencia de conflictos al interior del grupo, pues se crea un clima de cordialidad en el trabajo y una evasión paulatinamente de parte de ellos a iniciar algún tipo de tensiones, aunque esto puede ser, eventualmente, una condición propicia para futuros conflictos.

A raíz de lo expuesto se sugieren principalmente dos acciones a seguir:

- Capacitación, es decir, dar a conocer y preocuparse de que los trabajadores comprendan las normas básicas de prevención de riesgos.

Seleccionar jefes de faena con un estilo de liderazgo capaz de detectar necesidades de capacitación en prevención de riesgos, lo que se denomina "Estilo Persuasivo" o de "Venta" según la Teoría de Hersey y Blanchard, esto dado a las características propias de los trabajadores de estas empresas de servicios forestales