



**DISEÑO DE UN PLAN Y SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA EL
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN ISO 9001 PARA EL
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE
MANUFACTURAS ECASO S/A.**

**NELSON HERNAN VALENZUELA BALMACEDA
INGENIERO DE EJECUCIÓN EN MECÁNICA**

RESUMEN

Manufacturas Ecaso S.A comprendiendo el mercado actual, donde los clientes son exigentes y racionales en sus decisiones, ha decidido distribuir recursos para implementar un sistema de gestión de la calidad de acorde con sus necesidades, para optar a la certificación en la norma ISO 9001, lo que proyectará a la empresa a un mercado internacional como una organización capaz de cumplir con las expectativas de los clientes.

Este trabajo contempla la realización de un Plan de Calidad y un Sistema de Comunicación para el departamento de ingeniería de manufacturas Ecaso, con el fin de ayudar a cumplir con los objetivos de calidad requeridos por la empresa y constituya las bases para una mejora continua de ésta.

El diseño del plan de calidad corresponde a la documentación preliminar para llegar finalmente a elaborar el Manual de Calidad con el cual deberá acceder a la certificación.

PALABRAS CLAVES:

Sistema de gestión de la calidad. Mejora continua. Plan de calidad. Organización. Proceso. Calidad. Documento. Trazabilidad.

ABSTRACT

Manufacturers Ecaso S.A arise from the need to distribute resources in order to implement a new management system, in terms of quality, to get the certification ISO 9001 in complete understanding of the market's needs in which clients are demanding and decisive in their decisions. Hence, the company will project inside of an international market as a responsible one, able to satisfy the expectations of their clients.

This work considerates to carry out a quality plan and a communication system for the engineering department of Ecaso S.A as well as to contribute to a better development of quality, so thereby fulfil with the objectives of our plan.

In consideration of what has been exposed, the design of our quality plan is the preliminary step for manufacturing a quality manual and finally obtain the certification.

KEY WORDS

Quality management system, Development of quality, Quality plan, Organization, Process, Quality, Document, Monitoring