



MEDICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD DE TALCA

**ÁLVARO RODRIGO MENA GONZÁLEZ
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

En la actualidad las empresas y las organizaciones realizan reducciones en el personal y en los costos; en donde la Mutual de Seguridad no esta exenta de esta realidad. Se le puede agregar a lo anterior que la Mutual posee un sistema de turnos diferente al resto de las empresas lo que provoca las tensiones y problemas propios de el trabajar en horarios diferentes al común del resto de las empresas. Es por esto y por una gran cantidad de razones mas que es de vital importancia el poseer una adecuada Inteligencia Emocional.

El presente estudio se realizo con la finalidad de medir la Inteligencia Emocional de los trabajadores de la Mutual de Seguridad de Talca. Para lograr dicho objetivo se aplico un cuestionario probado y estadísticamente confiable a todos los trabajadores de la Mutual de Seguridad de Talca, en otras palabras se realizo un Censo.

La investigación se baso en dos tipos de estudios: primero se realizo un estudio exploratorio a través de un cuestionario a los trabajadores de la empresa Mega Salud con el objeto de identificar las preguntas ambiguas o difíciles de entender. Posteriormente la investigación se baso en un estudio descriptivo a través de un cuestionario aplicado a la totalidad de los trabajadores de la Mutual de Seguridad de Talca. Ambos estudios permitieron recolectar información para concluir que la mayoría de los trabajadores de la Mutual de Seguridad de Talca se encuentra en los rangos deficientes de inteligencia emocional; estos son vulnerabilidad y cautela.