



RELACIÓN DE LAS VARIABLES ESTRÉS Y DESEMPEÑO EN LOS TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA DE TALCA : 11 CASOS DE ESTUDIO

**GABRIELA A. SILVA GONZÁLEZ
INGENIERO COMERCIAL**

La investigación consiste en la analizar la relación existente entre las variables estrés y desempeño de los trabajadores de una institución financiera de Talca. El propósito de este estudio es aportar información que sirva a la institución para ver por que el desempeño de sus trabajadores varia.

Desde la perspectiva metodológica, la evaluación y medición del perfil de estrés se obtuvo mediante la aplicación y análisis del Cuestionario Nowak. También este trabajo se realiza a través de la aplicación del Cuestionario Autobiográfico Multimodal A. Lazarus, el nivel de estructuración de los pensamientos automáticos asociados al estado de estrés fue medido mediante la Escala de Actitud Disfuncional (Castro M.E. ; Wenk E.) y además, los niveles de desempeño laboral se analizaron en base a los Informes del S.E.D. (Sistema de evaluación de desempeño) utilizado por la institución Financiera.

Los resultados obtenidos muestran que un alto porcentaje de los trabajadores poseen un nivel de estrés moderado, el cual se relaciona de la misma forma el desempeño dentro de su trabajo. Otro porcentaje importante poseía un gran nivel de estrés lo que se relaciona directamente su desempeño laboral, ya que los resultados obtenidos arrojaron que a mayor estrés el sujeto poseía un menor desempeño en sus labores o cumplimientos de metas.

Por otra parte, se observa que existe una relación entre el estrés y las estructuras de pensamientos de los trabajadores de esta institución Financiera, lo que nos dice es que a medida que el sujeto posee pensamientos negativos o rígidos,

esta mas propenso a estresarse que los que poseen estructuras de pensamientos moderados o leves.

El conjunto de mediciones relacionadas al desempeño nos arrojan el índice de eficiencia.

De particular relevancia son los resultados obtenidos en cuanto a la relación entre estrés y ausentismo laboral.