



**PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD :ANÁLISIS DE LAS EMPRESAS
PARTICIPANTES, VERSIONES 1996/1997, 1997/1998 Y 1998/1999**

**RODRIGO ALEJANDRO ESCOBAR NAVAS
LUIS ALBERTO URRRA MONSALVES**

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El presente trabajo es un análisis del comportamiento de las empresas que participaron a través del Centro Nacional de la Calidad y la Productividad en el "Premio Nacional a la Calidad" en Chile, en sus versiones 1996 - 1999. Se revisan en el, los principales tópicos relativos a la calidad, su filosofía y su concepto, concentrándose en identificar, cuales son los elementos que desencadenan la gestión de calidad en esas empresas, cuales son las principales variables o elementos comunes que considera la implantación de un modelo de gestión de calidad, se determinan las consideraciones que realizan estas empresas y se concluye acerca de las razones de éxito y de fracaso en el modelo de gestión. Lo anterior se logra mediante la aplicación de encuestas y la utilización de métodos estadísticos multivariados, como análisis de correlaciones, análisis de factores de componentes principales y análisis de cluster.