



DEFINICIÓN DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO PARA LA EJECUCIÓN Y CONTROL DE LAS ACCIONES DE MANTENIMIENTO EN EMPRESA DURAPLAS LTDA.

**RODRIGO ALEXIS ESPINOZA CIRANO
INGENIERO DE EJECUCIÓN MECÁNICA**

RESUMEN

Duraplas Ltda, es una empresa dedicada a la fabricación de envases plásticos por inyección de PET (cuyo nombre técnico es Polietileno Tereftalato) la cual en su intento por ser una empresa competitiva en el mercado nacional, se ve en la necesidad de ir mejorando paulatinamente su proceso productivo, donde el departamento de mantenimiento es de vital importancia. Por este motivo se hace necesario un cambio radical en el manejo de la Gestión del Mantenimiento para optimizar el uso de sus equipos relacionados directamente con el nivel y calidad de producción, factores elementales para la empresa. Para esto se llevo a cabo inicialmente visitas en terreno para conocer instalaciones, proceso productivo y documentación de registro y control del mantenimiento, la cual finalizó con la aplicación de una auditoría de mantenimiento, que en su conjunto formaron parte de la descripción y diagnóstico de la situación actual de la empresa, con el fin de detectar las principales debilidades y fortalezas del departamento de mantenimiento en formación. Posteriormente a los resultados analizados, se diseño un sistema de información que permite definir los procedimientos administrativos apoyado en documentos que la empresa carecía, así como también el uso de indicadores de control, con el fin de optimizar y controlar el uso de recursos del departamento de mantenimiento, estas medidas pretenden lograr estructurar el departamento y así el sistema de información proporcione información de mayor calidad para la toma de decisiones. Además se entregó un criterio que podría ser utilizado a futuro en la selección de un software comercial que apoye la gestión del mantenimiento el cual se adecue a las necesidades de la empresa.

ABSTRACT

Duraplas Ltda, is a company dedicated to the manufacture of plastic bottles by PET's injection (which technical name is A Polyethylene Tereftalato) who in his attempt for being a competitive company on the domestic market, meets in the need to be improving gradually his productive process, where the department of maintenance performs vital importance. For this motive it becomes a radical change necessary in the managing of the Management of the Maintenance to optimize the use of his equipments related directly to the level and quality of production, elementary factors for the company. For this I carry out initially visits in area to know facilities, productive process and documentation of record and control of the maintenance, which finished with the application of an audit of maintenance, which in his set they formed a part of the description and diagnosis of the current situation of the company, in order to detect the principal weaknesses and fortresses of the department of maintenance in formation. Later to the analyzed results, I design a system of information that allows to define the administrative procedures supported on documents that the company was lacking, as well as also the use of indicators of control, in order to optimize and to control the use of resources of the department of maintenance, these measures try to manage to construct the department and this way the system of information provides information of major quality for the capture of decisions. In addition there was delivered a criterion that might be used to future in the selection of a commercial software that supports the management of the maintenance which adecue to the needs of the company.