



**ANÁLISIS COMPARADO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL PROVEEDOR
POR PRODUCTOS O SERVICIOS DEFECTUOSOS EN LA LEY DE
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN CHILE**

PAULINA MARCELA HUERTA BLANCO

LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

RESUMEN

Los bienes que el ser humano utiliza o consume siempre han ocasionado daños, al elaborarse en condiciones inadecuadas o mal conservadas, causando graves perjuicios a los consumidores. Sin embargo, el problema de la indemnización de los daños ocasionados por “Productos Defectuosos”, aumenta progresivamente luego de la industrialización en Estados Unidos de Norte América, y Europa. Como consecuencia de esto, actualmente se afirma que “producto defectuoso” no significa un defecto que impida utilizarlo de acuerdo con su naturaleza. También consiste en no ofrecer la seguridad que el consumidor o usuario puede legítimamente esperar. Naciendo la necesidad de adaptar el Derecho a esta nueva realidad, del cual Chile no se encuentra indiferente, presentando importantes diferencias en la regulación de la Responsabilidad Civil del Proveedor por Productos o Servicios Defectuosos, comparado con las principales legislaciones extranjeras en el tema.

ABSTRACT

The goods that human beings have used or consumed always have caused damage when in an inadequate condition or poorly preserved, causing great harm to consumers. However, the problem of compensation for damage caused by "Defective Products" has been gradually increasing since industrialization in the United States of North America and Europe. As a result, it is currently stated that "defective product" does not mean a defect that prevents the use of a product according to its nature. It also it does not provide the security that the consumer or user can legitimately expect. Consequently, there is a need to adapt the law to this new reality, to which Chile is not indifferent, showing significant differences in the regulation of the Civil Liability of Providers for defective Products or Services, compared to the principal foreign laws in this matter.