



PARALIZACIONES LABORALES EN EL SUBSISTEMA PÚBLICO DE SALUD EN CHILE 1990 - 1996

**CAROLA ANDREA CHÁVEZ GALLARDO
ESTELA DEL ROSARIO GARRIDO MOLINA**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

En la acacia del 90, en el Subsistema de Salud Publico chileno se registraron una serie de conflictos laborales que determinaron paralización de las actividades, tanto en la Atención Primaria como en la Atención Hospitalaria, a lo largo de todo el territorio nacional.

El presente trabajo tiene como objetivo estudiar retrospectivamente cada uno de los conflictos laborales ocurridos en el periodo 1990 - 1996 en el Subsistema de Salud Publico chileno. Para ello se considero cada paralización como un caso independiente. En cada conflicto se analizo las causas que motivaron su ocurrencia, la evolución que presento, así como también, la forma en que se resolvió.

La información necesaria para realizar el análisis se obtuvo de entrevistas personales con los protagonistas de cada conflicto, tanto de las entidades gubernamentales como de las agrupaciones gremiales. Además en cada caso se reviso toda la documentación que intercambiaron las partes en conflicto. Para acercarse a la visión que tuvo la opinión publica de estas situaciones se reviso el diario "El Mercurio" de la época.

Las paralizaciones laborales que debió enfrentar el Sistema Publico de Salud chileno, que suman en total nueve, fueron del tipo disfuncional, cuya característica principal es que la organización no se considera como un todo, sino como una integración de entidades competitivas. Por una parte el Estado, representado por el

Ministerio de Salud y por otra los funcionarios de la salud pública, que son representados por sus respectivos dirigentes a nivel nacional. Esto determina que los trabajadores recurran como "arma de lucha" a las paralizaciones.

El Sistema Público de Salud chileno tiene una estructura rígida y vertical, la velocidad de respuesta de la institución ante los cambios es muy lenta. Esta característica no favorece el adecuado manejo de los conflictos.

El conflicto es parte inherente de cualquier organización, no es posible eliminarlo; no obstante, es necesario saber administrarlo.

Las paralizaciones laborales del subsector de salud pública dan cuenta del grado de insatisfacción de los trabajadores, pero a la vez son un síntoma que el sistema sanitario público de Chile no está funcionando de acuerdo a las necesidades de la población.

Como resultado de esta investigación los autores sugieren que se fortalezca la creación de un Sistema de Salud Público único, con estructuras administrativas efectivamente descentralizadas, donde el énfasis esté dado en satisfacer las necesidades de las personas ("los clientes").