



**GENERACIÓN DE ÍNDICES DE CALIDAD, BASADOS EN ANÁLISIS  
MULTICRITERIO PARA EL LABORATORIO DE ESSAM S.A.**

**NATALY DANGELA FUENTES MARTÍNEZ  
DENNIS ANDRÉS TORRES BERNAL**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

**RESUMEN**

La memoria consiste en la generación de índices de calidad utilizando análisis multicriterio y control de calidad estadístico para el laboratorio de ESSAM S.A., ubicado en la planta San Luis de la ciudad de Talca.

Estos índices de calidad son calculados basándose en las mediciones registradas para cada uno de los equipos, instrumental, medios de cultivo, reactivos, materiales, calidad ambiental (condiciones de la habitación donde se realizan dichas mediciones), existentes en el Laboratorio.