



**INGENIERÍA DE USABILIDAD APLICADA A LA WEB EL CASO DEL SITIO WEB
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA DE GESTIÓN**

**MAURICIO ADOLFO GARCÍA OSORIO
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

RESUMEN

Esta memoria introduce al lector en el campo de la evaluación de sitios y paginas Web, aplicando herramientas de ingeniería de "usabilidad".

El documento se divide en tres partes:

La primera parte de esta memoria (punto 3 del índice de contenidos) entrega una visión general del concepto de "usabilidad", necesaria para entender su importancia en el proceso de desarrollo de interfaces.

La segunda parte (punto 4 del índice de contenidos) expone la relación entre "usabilidad" y la Web, y como ha servido esta disciplina para mejorar la calidad de los sitios y paginas.

Para terminar la tercera parte (punto 5 del índice de contenidos) presenta un caso practico y real, donde aplicando herramientas de "usabilidad" se evalúa el sitio Web del Departamento de Informática y Gestión de la Universidad de Talca. Incluye un informe de evaluación con los principales problemas de "usabilidad" del sitio y un informe con recomendaciones orientadas a apoyar el rediseño.