



## **CONTROL DE GESTIÓN CODELCO - CHILE DIVISIÓN EL TENIENTE**

**MARIA GABRIELA SANDOVAL GALLARDO  
KATTIA LUCIA SCHIAFFINO YÁNEZ**

**INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

Nuestra Tesis se trata del diseño de las etapas del Control de Gestión para Codelco Chile, División El Teniente y de la descripción de otras previamente diseñadas por la empresa.

Este trabajo se desarrollo utilizando herramientas teóricas y practicas basadas en una metodología previamente diseñada que contemplo un estudio bibliográfico exhaustivo y el análisis de la empresa efectuado desde su interior, durante el primer trimestre del presente ano, permitiéndonos de esta forma tener acceso a la información necesaria para el desarrollo de la presente tesis.

En este texto encontrara una reseña histórica de la empresa, el marco teórico utilizado, las variables que condicionan el Diseño del Sistema de Control de Gestión y los Mecanismos Facilitantes, tanto de motivación como de desempeño. Finalmente encontrara los Indicadores de Gestión a nivel de División y de Unidades Estratégicas de Negocio propuestos por las alumnas tesistas.

En busca de otorgar al lector una mayor claridad en los conceptos utilizados en la presente memoria, al inicio de cada capitulo se dará una breve descripción teórica del tema que abarcara este.