



LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DE TALCA: DIAGNOSTICO Y PROPUESTA

**MARCELO A. UTEAU M.
MARCELO A. MARCHANT C.**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar los Sistemas de Información computacionales de la Ilustre Municipalidad de Talca, detectar posibles problemas en estos y darles una solución que permita la aplicación de Tecnologías de Información que se encuentren presentes en el mercado. En los casos que no sea posible aplicar dichas Tecnologías de Información se propondrán soluciones alternativas de carácter administrativo.

Este trabajo intenta visualizar al funcionamiento municipal y a su grado de actualización y adaptación a los cambios que se producen en el medio ambiente y que afectan el servicio que esta organización le brinda a la ciudadanía. La gran cantidad de cambios que se producen en el ámbito informático y que se expresan a través de nuevas Tecnologías de Información hace necesario preguntarse como están absorbiendo estos cambios los Sistemas de Información que posee la Ilustre Municipalidad. Si existe un manejo eficiente de la información dentro de la Ilustre Municipalidad, el servicio que esta entrega será también mas eficiente y será percibido como de mayor calidad por parte de la ciudadanía.

Con respecto a las soluciones que se plantean al final de esta investigación se hace necesario señalar que si son implementadas debe ser considerando que los cambios generalmente son resistidos por quienes se ven afectados y no hay por que pensar que esta será la excepción, por lo que es imprescindible preparar a los funcionarios para la introducción de nuevas tecnologías.