



## **PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE LICITACIÓN SISTEMA AUTOMATIZADO DE REGISTRO Y CONTROL DE ACCIONISTAS Y ACCIONES ESSAM S.A.**

**ITALO ENRIQUE ALBORNOZ ROJAS  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

### **RESUMEN**

Coherentemente con el plan de privatización previsto para el año 2000, ESSAM S.A., dispuso la compra de un sistema computacional que maneje y facilite las operaciones financieras de los accionistas de la empresa sobre su parte del capital social.

Aquí se describe el proyecto en el cual se elaboró el proceso de Licitación del Sistema Automatizado de Registro y Control de Accionistas y Acciones para ESSAM S.A. Inicialmente, este proceso de Licitación consistió en la confección de las bases Administrativas y Técnicas. Luego, las propuestas que fueron recepcionadas por ESSAM S.A, se evaluaron por medio de una metodología de ayuda a la decisión multicriterio, diseñada para tal efecto. La metodología permitió generar un ranking de propuestas, el que sirvió de base para ayudar a la decisión de compra del sistema computacional mencionado.

A diferencia de la mayoría de las empresas públicas, la metodología de ayuda a la decisión multicriterio permitió evaluar las propuestas con criterios distintos del económico, posibilitando el uso de argumentos técnicos para la justificación de la decisión.