



## **PRODUCTIVIDAD Y CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA JARMAN S.A.**

**MARÍA ALEJANDRA CASTRO GAETE  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

### **RESUMEN**

Los países del mundo están viviendo un fenómeno denominado Globalización de Mercados, lo que crea un mayor grado de competencia entre las empresas, las para sobrevivir deben ser mas competitivas. En esta tarea las empresas deben buscar aumento sostenido de sus niveles de productividad y así lograrán sobrevivir. Al hablar de productividad nos podemos referir a dos tipos de productividad: productividad parcial o productividad total. El desarrollo del presente documento basa en el concepto de productividad parcial del factor trabajo.

Existe una serie de variables que actúan en forma positiva o negativa sobre productividad, entre las muchas se encuentra la Capacitación.

Para lograr aumentos de productividad se debe comenzar por que cada empresa su productividad y es aquí en donde comienzan los obstáculos Que método utilizar para medir la Productividad, entre los muchos que existen ? En la presente tesis se aplica, a la empresa talquina JARMAN S.A., un método estadístico utilizado empresas francesas ( AFAP: Association Francaise pour L'accroissement de Productivite ), el que aporta , en cada paso de su desarrollo, distintos indicadores permiten obtener resultados valiosos y explicativos al resultado final. Luego, de calcular el índice de productividad del factor trabajo, se procede a determinar que grado de relación existe entre las variables de capacitación: hora capacitación, número de personas capacitadas y costo de la capacitación productividad del factor trabajo.

La relación entre la productividad del factor trabajo y capacitación es mínima, es me mayor grado de relación se presenta con la variable numero de participantes. La empresa, para obtener los beneficios de la capacitación debe

capacitar con trabajadores de manera constante y tenaz, así de esta forma aprovechar el beneficio económico que se le entrega a través de la tributación y el beneficio de la eficiencia que se consigue al tener personal más experto en materias específicas. La capacitación debe ser planificada, focalizada eficazmente.