



FACTORES DETERMINANTES DEL COSTO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

**ANGÉLICA MARÍA FUENTES SALAZAR
MARÍA ALEJANDRA SEPÚLVEDA MORÁN**

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Debido a los cambios rápidos e inexorables que se están produciendo en las Tecnologías y Sistemas de Información, y a los efectos negativos que trae para las empresas el quedarse atrás, es que estas, para mantenerse operativas y competitivas, se ven obligadas a enfrentar estos cambios, destinando gran parte de sus recursos al Mantenimiento de sus Sistemas, actividad contemplada dentro de los Modelos de Desarrollo en la Ingeniería de Software.

El Objetivo principal de la investigación es: identificar los Factores Determinantes del Costo de Mantenimiento de Software y clasificar estos Factores de acuerdo a su patrón de comportamiento frente al cambio de un Objeto de Costo, para empresas de la ciudad de Talca.

Para esto se realizó un Estudio Práctico, que contemplo una Investigación de Mercado Exploratoria por Conveniencia, aplicada a la Universidad de Talca y Jarman S.A., empresas que en la actualidad, dan Mantenimiento a sus Sistemas. Esta permitió ver los Tipos de Mantenimiento que realizan, los costos en que incurren por tal concepto e identificar los Factores Determinantes del Costo.

Se detectaron once Factores de Costo lo que por medio de la escala Likert se pudieron clasificar en: No Incidencia, Poca Incidencia, Indiferencia, Incidencia y Mucha Incidencia; por lo cual, a través de esta herramienta, se pudo identificar los Factores Determinantes o Incidentes en el Costo de Mantenimiento de Software.