



## **REINGENIERÍA, DESCRIPCIÓN Y EXPERIENCIA EN CHILE**

**JOSÉ LUIS CONTRERAS GONZÁLEZ  
PEDRO ANTONIO ROJAS ALARCÓN**

### **INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

#### **RESUMEN**

El trabajo de tesis tiene por objetivo principal dar a conocer la descripción y experiencia de empresas chilenas en proyectos de Reingeniería. El objetivo principal se divide en cinco objetivos mas específicos:

- Describir la teoría de los proyectos de Reingeniería
- Describir la experiencia de algunas empresas chilenas
- Identificar los factores de éxito o fracaso de los proyectos estudiados
- Identificar las metodologías utilizadas en los proyectos estudiados
- Identificar los factores que permiten determinar el éxito de los proyectos

Los objetivos definen la estructura del trabajo. La estructura comienza con una descripción de la Reingeniería, luego con una descripción de las experiencias de empresas incluidas en el estudio, después con una identificación de las metodologías usadas y evaluación de los resultados, por ultimo una descripción de los factores críticos para los proyectos.

El principal aporte de este trabajo es identificar los factores críticos de éxito al desarrollar proyectos de Reingeniería. Interesados en realizar proyectos de esta índole pueden considerar estos factores como una ayuda al diseño y desarrollo de los mismos .

Las conclusiones respecto de los proyectos de Reingeniería en Chile se encuentran en el capítulo #13, las empresas incluidas en el trabajo han enfrentado dificultades muy similares a la de países desarrollados, las dificultades enfrentadas son coincidentes con las mencionadas por Hammer y Champy en su libro "Reingeniería" (1994).

Los factores que permitieron la realización de los proyectos son: el apoyo de la alta gerencia, la correcta aplicación de metodologías y el apoyo de consultores con experiencia. Los factores que se consideraron primordiales en dificultar el proyecto fueron la falta de recurso económico, de tiempo y de políticas internas.

Con lo anterior pudimos confirmar la hipótesis de que existen factores críticos para lograr el éxito en los proyectos de Reingeniería de las empresas chilenas incluidas en el estudio.

Las limitaciones del trabajo son la imposibilidad de generalizar los resultados del proyecto, ya que en Chile todavía no existe un gran número de empresas realizando proyectos de Reingeniería, a esto se agrega la dificultad de obtener información de estas empresas debido a la cultura de las compañías nacionales, las cuales consideran cualquier información de ellas como clasificada y estratégica.