



PROPUESTAS DE MEJORA PARA REDUCIR EL RECORTE EN UNA EMPRESA PAPELERA APLICANDO LA METODOLOGÍA SEIS SIGMA

**JIMENA GABRIEL GAJARDO UMAÑA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La creciente competitividad en la que están inmersas todas las empresas actuales, hace que exista la necesidad de mejorar continuamente para lograr satisfacer las necesidades de sus clientes. Es así como empresas que llevan años aplicando programas de mejora continua y gestión de la Calidad Total, como es el caso de Cartulinas CMPC S.A. quieren lograr alcanzar la perfección en calidad y control de procesos por lo que presentan interés por metodologías como Seis Sigma.

El presente trabajo trata sobre el la disminución de desperdicio en una papelera con la aplicación de la metodología Seis Sigma en procesos. El problema específico que se abordará consiste en que la empresa papelera tiene desperdicio de material, en forma de recorte de cartulina, a lo largo de toda su línea productiva.

En esta memoria se trabajará para disminuir el Recorte Programado, debido a que es material 100% vendible y por que ha tenido un comportamiento que lo aleja insistentemente de los porcentajes de rendimiento fijados por la empresa. Actualmente, el porcentaje de recorte generado en la Máquina Papelera y en la Sala de Conversión alcanza un promedio mensual de 1,8% y 2,9% respectivamente; esta situación de desperdicio preocupa mucho a la empresa ya que el nivel de producción que han alcanzado es muy alto, llegando a un promedio de 25.000 toneladas mensuales; y cuando se degrada cartulina vendible, es decir, de la calidad y características esperadas por el cliente, su valor se ve fuertemente disminuido. Si se analiza el caso específico del recorte Programado, los niveles de desperdicio señalados significan una pérdida de oportunidad equivalente a aproximadamente US\$ 670.000 mensuales.

Utilizando la metodología Seis Sigma se analiza los procesos generadores de Recorte Programado, logrando determinar los factores principales a ser controlados, el porcentaje mínimo de recorte al que se puede optar con el software y una propuesta para lograr una disminución de aproximadamente un 16% del Recorte Total generado.

Por una restricción de tiempo la aplicación de la metodología llegará sólo hasta la etapa de propuestas de mejoras, por lo que el la implementación y el control de éstas quedará a criterio de la empresa