



EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL DESEMPEÑO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA

**EDDY ALVARADO CORVALAN
CRISTIAN PEÑA Y LILLO ROJAS**

INGENIERO COMECIAL

RESUMEN

La presente investigación tiene por objeto realizar un análisis del sistema de evaluación del desempeño utilizado actualmente por el Hospital Regional de Talca, en cuanto a los resultados que arroja y la forma en que se realiza. Para ello se procedió a tomar datos históricos desde el inicio del proceso califica torio en 1991, que según el diagnostico realizado, demostraron estar altamente sesgados, con mas de un 90% de los funcionarios calificados con notas 6 y 7. Esto llevo a indagar en los problemas de implementación del sistema, que permitieran establecer relaciones de causa efecto para explicar el por que de las notas tan elevadas, encontrándose que existen falencias en la capacitación de los evaluadores, definiciones vagas de los subfactores del desempeño, y la presencia de los cinco errores que puede cometer un evaluador en su juicio contra un evaluado, de los cuales el mas importante es el efecto de razones subconscientes.

Junto con lo anterior, se procedió a objetivizar la- herramienta de calificación, definiendo mas específicamente los subfactores sujetos a evaluación, mediante tres métodos de evaluación. Sin embargo, debido a las características de los puestos de trabajo de la institución hospitalaria, no es posible llegar a una objetivizacion total de las variables o conceptos que determinan el desempeño, pero sin duda se logro un claro avance en la especificación y comprensión de dichos subfactores.