



ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CLIENTES PARA UNA CORREDORA DE PROPIEDADES DE LA CIUDAD DE TALCA

**LIDDY A. NÚÑEZ ROJAS
INGENIERO COMERCIAL**

RESUMEN

Los diversos problemas que enfrenta PROTOKOLO Propiedades, tienen su razón de ser en la dificultad que presenta para dar soluciones habitacionales a sus clientes, de forma ágil y eficiente en una industria cada vez más competitiva.

Este proyecto, se centra en detectar los procesos clave, para mantener información relevante de las propiedades existentes, disminuir los tiempos de búsqueda de información, mejorar la atención de clientes, aumentar la productividad y posicionar mejor la empresa en el mercado.