DISEÑO Y PROPUESTA DE UN PLAN DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO PARA UNA EMPRESA CHILENA QUE EXPORTA FRUTOS SECOS A EUROPA

ALEXIS OCTAVIO CORREA ARAYA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

RESUMEN

Lonquimay Ltda. es una empresa Chilena que en un futuro próximo exportara piñones pelados y sellados al vacío en bolsas de polietileno a España, país miembro de la Unión Europea. Debido a que en el reciente Tratado de Libre Comercio con la Unión Europea ha quedado estipulado el tema arancelario, las barreras no-arancelarias cobran mas vigencia que nunca. Entre estos obstáculos podemos incluir, requisitos de calidad, medioambientales y de seguridad laboral. Por otro lado se puede mencionar que la calidad de productos alimenticios es un problema de índole mundial, Chile no es la excepción.

Surge así la necesidad de poder demostrar que Lonquimay Ltda. cumple con tales requisitos, es por esto que se tienen en cuenta las normas ISO 9001:2000 para requisitos de calidad, ISO 14001:1996 para requisitos medioambientales, OHSAS 18001:1999 para requisitos de seguridad laboral y el sistema HACCP para garantizar la inocuidad del producto.

Debido a que las normas mencionadas anteriormente poseen cierta similitud, nace la idea de generar un solo sistema de gestión que integre todas las áreas en vez de cuatro sistemas de gestión diferentes, esto con la idea de evitar duplicidades y disminuir costos.

El plan de implantación del sistema de gestión integrado consta de etapas consecutivas que Lonquimay Ltda. debiera seguir al momento de implantar, se presentan además los pasos iniciales que introducen al desarrollo de la implantación misma.

Como en todo sistema, deben existir indicadores para verificar el cumplimiento con los estándares y para mejorar continuamente, se propone un conjunto mínimo de indicadores que Lonquimay Ltda. debiera tener en cuenta y ademas se proponen herramientas para evaluarlos.

Finalmente, se realiza una estimación del gasto que Lonquimay Ltda. realizara para implantar, mantener y certificar el sistema de gestión integrado propuesto, que es del orden de los $50.000.000.