

I N D I C E

INTRODUCCION

CAPITULO I : MARCO TEORICO

GENERALIDADES.....	1
1.- SISTEMAS.....	2
- Definición.....	2
- Estado de un Sistema.....	2
- Medio ambiente de un Sistema.....	2
- Evento.....	3
2.- CLASIFICACION DE LOS SISTEMAS.....	3
3.- TEORIA GENERAL DE SISTEMAS.....	5
4.- OTRAS TEORIAS GENERALES.....	6
5.- LA ORGANIZACION COMO SISTEMA.....	8
6.- LA ORGANIZACION Y LA INFORMACION.....	11
7.- SISTEMAS ADMINISTRATIVOS.....	18

CAPITULO II : SISTEMA DE INFORMA

CION ADMINISTRATIVO

DEFINICIONES.....	20
1.- CARACTERISTICAS DE UN S.I.A.....	21
2.- COMPONENTES BASICOS DE UN S.I.A.....	21
2.1. El computador.....	22
2.2. La información y la función de la organiza- ción.....	22

2.3. Los procesos.....	23
2.4. El sistema.....	24
3.- MODELO CONCEPTUAL DE UN S.I.A.....	24
3.1. Exterior de un S.I.A.....	24
3.2. Interior de un S.I.A.....	21
4.- ESTRUCTURA GENERAL DE UN S.I.A.....	21
4.1. Función administrativa.....	2
4.2. Función de procesamiento de datos.....	2
5.- CLASIFICACION DE LOS S.I.A.....	2
5.1. Procesamiento de datos tradicional.....	2
5.2. Operación semi-automatizada.....	1
5.3. Apoyo de decisiones con computador.....	
6.- INTEGRACION DE UN S.I.A.....	
6.1. Integración horizontal.....	
6.2. Integración vertical.....	
7.- PROCESO DE DESARROLLO DE UN S.I.A.....	
7.1. Diseño lógico.....	
7.2. Diseño Físico.....	
8.- NECESIDADES DE UN S.I.A.....	

CAPITULO III : METODOLOGIA

GENERALIDADES.....	
ETAPAS DE UNA METODOLOGIA.....	
1.- DEFINICION DEL PROBLEMA.....	
1.1. Contexto general.....	
1.2. Función específica.....	
1.3. Las grandes entradas y salidas de la función..	
1.4. Otras funciones relacionadas.....	
1.5. Procesos afectados por la función.....	

2.-	FACTIBILIDAD.....	3
2.1.	Establecer diseño lógico global preliminar..	3
2.2.	Establecer beneficios y costos.....	3
2.3.	Evaluación económica.....	3
3.-	DISEÑO LOGICO GLOBAL.....	4
3.1.	Descomposición y malla actual.....	4
3.2.	Generación de alternativas.....	5
3.3.	Análisis grados de mecanización.....	5
3.4.	Evaluación de descomposición, malla y grados de mecanización alternativos.....	5
4.-	DISEÑO LOGICO DETALLADO.....	5
4.1.	Diseño de procedimientos.....	5
4.2.	Especificación de requerimientos.....	5

CAPITULO IV : CASOS PRACTICOS

1.-	APLICACION METODOLOGICA EMPRESA "A"	
1.1.	Contexto General.....	55
1.2.	Definición del problema.....	63
1.3.	Diseño lógico global.....	69
1.4.	Diseño lógico detallado.....	149
2.-	APLICACION METODOLOGICA EMPRESA "B"...	
2.1.	Contexto general.....	154
2.2.	Definición del problema.....	167
2.3.	Diseño lógico global.....	174
2.4.	Diseño lógico detallado.....	258
	C O N C L U S I O N E S.....	269
	B I B L I O G R A F I A.....	270