



ANÁLISIS PROSPECTIVO APLICADO AL HOSPITAL BASE DE CURICÓ PARA LA FORMULACIÓN DE UNA ESTRATEGIA AL AÑO 2013

**FABIÁN ANDRÉS GAJARDO GRANDÓN
FELIPE ANDRÉS VERGARA CIFUENTES
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN INFORMÁTICA**

RESUMEN

En tiempos de cambios continuos la investigación prospectiva se hace cada vez más importante para endogenizar el entorno, permitiendo simular el futuro y construir escenarios para localizar los procesos que lleven a las organizaciones a una mejor posición futura.

El presente estudio tiene por objetivo efectuar un análisis de prospectiva al Hospital base de Curicó, que permita orientar la formulación de una estrategia al año 2013. Las herramientas utilizadas en esta investigación fueron el análisis estructural, análisis de motricidad y dependencia, métodos de escenarios, análisis estratégicos y de actores, permitiendo estudiar el futuro para comprenderlo e influir en él. La información se recopiló mediante grupos de discusión, el cual estuvo compuesto por un grupo de directivos pertenecientes al Hospital. En estas sesiones se identificaron las áreas y variables que engloban el sistema de la institución, luego de esto se categorizaron en variables pesadas, emergentes y portadoras de futuro. Se construyó una matriz, con la que se analizó la convergencia y divergencia entre las variables, para establecer su motricidad o dependencia directa. A partir de esta matriz se realizó un plano de influencia-dependencia. De acuerdo a la ubicación de las variables dentro del plano, se construyeron los micro escenarios proyectados al año 2013, esto acompañado de un análisis situacional. Finalmente se propusieron estrategias para cada situación planteada a futuro, con el propósito de orientar y apoyar la gestión del Hospital Base de Curicó.