

# ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	4
INTRODUCCIÓN.....	6
Planteamiento del Proyecto.....	6
Capítulo I: Marco Referencial.....	9
1. MARCO REFERENCIAL.....	10
1.1 Estado del Arte.....	10
1.2 Sector Educación en Chile.....	14
1.3 Educación Pública.....	14
1.4 Educación Privada.....	14
1.5 Educación Media.....	15
1.6 Educación Superior.....	15
1.7 Clasificación de Establecimientos de acuerdo a Financiamiento.....	15
Capítulo II: Marco Teórico.....	16
2. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Percepción.....	17
2.2 Preferencias y Sus Propiedades Básicas.....	17
2.3 Investigación de Mercados.....	18
2.3.1 Tipos de Investigación Exploratoria, Concluyente y Descriptiva.....	18
2.3.2 Fuentes Primarias y Secundarias.....	19
2.3.3 Tipos de Fuentes de Datos.....	20
2.3.4 Medición y Tipos de Escalas.....	21
2.3.5 Validez y Confiabilidad.....	23
2.3.5.1 Tipos de Confiabilidad.....	23
2.3.5.2 Tipos de Validez.....	24
2.3.6 Muestreo y Error Muestral.....	25
2.3.6.1 Muestra Probabilística y Tipos de Muestras Probabilísticas.....	25
2.4 Distribuciones de Frecuencias.....	26
2.5 Modelo Escalar de Thurstone.....	26
2.6 Análisis de Tablas de contingencia.....	27
2.7 Análisis Factorial.....	27
Capítulo III: Objetivos y Metodología.....	29

3. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....	30
3.1 Objetivo General.....	30
3.2 Objetivos Específicos.....	30
3.3 Metodología del Estudio.....	31
3.3.1 Tipo de Investigación.....	31
3.3.1.1 Investigación Exploratoria.....	31
3.3.1.1.1 Información Primaria.....	32
3.3.1.1.2 Información Secundaria.....	32
3.3.1.2 Investigación Descriptiva.....	32
3.3.1.2.1 Descripción del Instrumento de Medición.....	33
3.3.1.2.1.1 Prueba Piloto (Pre-Testeo).....	33
3.3.2 Determinación del Universo.....	34
3.3.3 Determinación del Tamaño Muestral y Recolección de Datos.....	34
3.3.4 Trabajo de Campo.....	38
3.3.5 Tabulación de Datos.....	38
3.3.6 Análisis de Fiabilidad y Análisis Factorial.....	38
3.3.7 Programación de la Investigación.....	39
Capítulo IV: Análisis de Resultados.....	40
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	41
4.1 Análisis Demográfico:.....	41
4.2 Análisis de Preguntas Claves (Sección I del cuestionario).....	45
4.3 Análisis de Tablas de Contingencia.....	59
4.3.1 Carreras Universitarias con mayor preferencia según estrato.....	59
4.3.2 Institutos Técnicos con mayor preferencia según estrato.....	62
4.4 Análisis de Frecuencias para Afirmaciones Likert.....	68
4.4.1 Estrato Municipal:.....	68
4.4.2 Estrato Particular Subvencionado:.....	69
4.4.3 Estrato Particular:.....	70
4.5 Importancia de los atributos.....	70
4.6 Análisis Factorial y de Confiabilidad.....	75
Capítulo V: Conclusiones, Limitaciones y Sugerencias.....	77
5. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y SUGERENCIAS.....	78

5.1 Limitaciones Del Estudio.....	81
5.2 Sugerencias Para Estudios .....	82
6. BIBLIOGRAFÍA .....	83
<i>ANEXOS</i> .....	85