



**LAS VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS EN EL NUEVO PROCESO  
PENAL CHILENO:  
HACIA UNA COMPRENSIÓN DEL FENÓMENO DE LA VICTIMIZACIÓN  
SECUNDARIA**

**NATALIA ANDREA BRAVO OSSES  
MARIOLY ANDREA GIANINI BAEZA**

**PSICÓLOGO Y MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS  
ORGANIZACIONES**

**RESUMEN**

La presente investigación corresponde a un estudio exploratorio de alcance comprensivo con metodología cualitativa que pretende la construcción del conocimiento a través de la comprensión de la experiencia de las víctimas en el nuevo sistema procesal penal vigente en Chile. Se plantearon como objetivos de la investigación identificar la presencia de elementos de victimización secundaria y comprender la manifestación de dicho fenómeno en la experiencia de víctimas del Centro de Atención a Víctimas de Delitos Violentos de la ciudad de Talca.

Con la perspectiva cualitativa utilizada, Teoría Fundada, se logró obtener una teoría emergente sobre victimización secundaria que permitió comprender como se manifiesta el fenómeno desde la experiencia de las víctimas, siendo los efectos negativos que se producen en éstas, por la actuación de algunos intervinientes y procedimientos del proceso penal, los elementos que dan cuenta de la manifestación del fenómeno de victimización secundaria, el cual se produce porque la actuación de algunos intervinientes del proceso penal y los resultados que las víctimas obtienen en él no cumplen con sus expectativas, principalmente, en las etapas de investigación y juicio, provocando efectos negativos en las víctimas. Estos efectos, derivados del fenómeno de la victimización secundaria, son principalmente, la inconformidad, decepción, tristeza, inseguridad, intranquilidad y frustración que las víctimas

experimentan en el proceso penal, los cuales provocan, a su vez, efectos negativos para el propio sistema procesal penal, disminuyendo la credibilidad y confianza en éste.

**Palabras clave:** victimización secundaria, proceso penal, delitos violentos.

## ABSTRACT

The current research corresponds to an exploratory study of the comprehensive reach with the qualitative methodology that pretends the construction of the knowledge through the understanding of the victimis' experience in the new penal process system currently used in Chile. Identifying the presence of the elements of secondary victimization and understanding the manifestation of that phenomenon in the experience of the "Centro Integral de Atención a Víctimas de Delitos Violentos" of Talca city, were proposed as objectives of the investigation.

With the qualitative perspective used, Grounded Theory, and emerging theory of secondary victimization was obtained, that awed us to understand how the victimis' experience phenomenon is manifested, being the negative effects that are produced in these, for the action of some intervenient and procedures of the penal process, the elements that show the manifestation of the phenomenon of secondary victimization, which is produced by the action of some intervenient of the penal process and the results that victims obtain in it, do not fulfill their expectative, principally, in the research and trial stages, provoking negative effects in the victims. These effects, derived from the secondary victimization phenomenon, are principally, disapproval, deception, sadness, insecurity and frustration that the victims experiment in the penal process, which provokes likewise, negative effects to the own penal process system, the creasing the credibility and trust in this one.

**Key-words:** secondary victimization, penal process, violent crimes.