



## **APOYO SOCIAL, BURNOUT Y CALIDAD DE VIDA EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA**

**MARÍA PAZ CABEZAS ESCOBAR  
CECILIA DEL PILAR SILVA TORRES**

**PSICÓLOGO Y MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES**

### **RESUMEN**

*Introducción:* El Apoyo Social es el entramado de relaciones sociales cuya función es complementar los recursos del individuo para permitir el afrontamiento adaptativo y que produce un efecto modulador del síndrome de Burnout en la salud del individuo. El Burnout es un síndrome psicoemocional que se presenta en individuos cuyo trabajo implica atención y cuidado a otros. Los síntomas característicos son: una intensa sensación de cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal. La Calidad de vida apunta al bienestar, la satisfacción de necesidades y expectativas, el logro de metas, ya sea, en el trabajo, familia, comunidad. Una forma de evaluar calidad de vida es a través de la satisfacción vital. *Objetivo:* Identificar la relación existente entre las variables Burnout y Calidad de Vida en los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Talca y el comportamiento de la variable Apoyo Social en dicha relación. *Método:* la muestra se constituyó de 88 profesionales de Enfermería a los que se les aplicaron tres instrumentos: Cuestionario de Burnout de Maslach, Escala Multidimensional de Percepción de Apoyo Social y Escala de Satisfacción con la Vida. *Resultados:* se encontró una relación positiva entre las variables apoyo social y calidad de vida y una relación negativa entre burnout y calidad de vida. La variable apoyo social correlaciona significativamente en la relación entre calidad de vida y burnout. *Discusión:* los resultados indican que el apoyo social ejerce un efecto modulador del burnout en la calidad de vida.

**(Palabras clave:** Burnout, Apoyo Social, Calidad de Vida, profesionales de Enfermería.)

## ABSTRACT

*Introduction:* Social Support is the framework of an social relationships. It's function is to complement the individual's potential so that he can face, the confrontational adaptation which produces a modulating effect of Burnout's syndrome on people's health. Burnout is a psychoemotional syndrome, condition existing on individuals whose work involves taking care of others. The main symptoms are: an strong feeling of tiredness, depersonalization and lack of a sence of fulfillment. Quality of life aimns at satisfying needs, expectations, and goal achievements, either at work family or community. *Objetive:* identify the relationship between Burnout's variables and Quality of life in nursing professionals of Regional Hospital of Talca and the conduct of the Social Support variable existing between them. *Method:* three test were applied to a sample of 88 nursing professionals: Burnout Maslach's Questionnaire, Multidimensional Scale of Perception of Social Support and Scale of self Satisfaction with Life. *Results:* the analysis of the results showed us a positive relationship between social support and quality of life and a negative one between burnout and quality of life. *Discussion:* as a conclusion social support exerts a mitigating effect of Burnout in Quality of life.

(Key words: Burnout, Social Support, Quality of life, professionals of Nursing.)