



## **GRADO DE UTILIZACION DE LA NORMA ISO 9000, ISO 14000 Y HACCP EN LAS AGROINDUSTRIAS DE LA SEPTIMA REGION DEL MAULE.**

**Alejandra Valdivia  
Ingeniero Agrónomo**

### **RESUMEN**

En la Séptima Región del Maule se evaluó el grado de utilización que poseen las agroindustrias en la certificación de la norma ISO 9000, ISO 14000 y HACCP. Para ello se encuestó a las grandes y medianas empresas: deshidratadoras, congeladoras, procesadoras de tomates y conservas de la región, registradas en el Catastro de agroindustrias del SEREMI de Agricultura y en el listado de empresas de Pro-Chile. Se midió el grado de utilización y de conocimientos que poseen estas empresas, junto con las principales limitaciones que cuentan para implementar estas normas. Para completar la información obtenida se entrevistó a empresas e instituciones nacionales expertas en el tema, de ellas se obtuvo recomendaciones, principales limitantes y sus experiencias en la certificación. Cabe destacar, que las agroindustrias de la región conocen la importancia y los beneficios que aporta la acreditación de las normas de calidad; sin embargo, no todas están en condiciones de implementarlas principalmente por la falta de recursos y la desinformación existente. El 30% de las agroindustrias aplica las ISO 9000 y las HACCP, respectivamente, y ninguna utiliza las ISO 14000.

## **ABSTRACT**

In the seventh Region of the Maule the degree of utilization that the agricultural Industries have in the certification of the rule ISO 9000, ISO 14000 and HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points), was evaluated. For that reason the big and average dehydrating, freezing, processing of tomatoes and canning companies of the region were investigated, registered in the files of agricultural industries of SEREMI of agriculture and in the Pro-Chile list of companies. The degree of utilization and knowledge that these companies were measured, and the main limitations that they have to use these rules. To make this information complete, national industries and companies were interviewed since they are expert about this topic, recommendations, main limits and their experiences in the certification were gotten. It's important to state that agriculture companies of the region know the importance and benefits that the accreditation of the quality rules can give however not all of them are prepared to be used because of the lack of resources and the information existing in it. 30% of the agriculture companies apply the ISO 9000 and HACCP, respectively and none of them use ISO 14000.