



DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVO PARA OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO EN AGRÍCOLA Y PACKING CACHAPOAL S.A.

ALBERTO MATÍAS NICOLÁS SANTIBÁÑEZ ESPINOZA

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

RESUMEN

El objetivo de esta memoria es el diseño de un sistema de información administrativo para el área de mantenimiento de Agrícola y Packing Cachapoal S.A., esto debido a las deficiencias que esta posee, careciendo de procedimientos claros, y sólo dependiendo de la experiencia de los trabajadores. Debido a que la mayor parte de su producción es entregada a una empresa exportadora, es necesario que el proceso de producción sea lo más eficiente y eficaz posible, y al mismo tiempo, cumplir con exigentes normas de calidad. Desde este punto de vista, existen dos factores claves que son controlables por la empresa: la mano de obra y el funcionamiento de la maquinaria, por lo tanto, una buena gestión del mantenimiento permitiría a esta empresa mejorar los índices de disponibilidad de la maquinaria, aumentando su productividad y competitividad, disminuyendo tiempos muertos, aumentando la vida útil de la maquinaria, y por ende, asegurando productos de calidad a sus clientes, entre muchos otros beneficios. En base a lo anterior, la solución elegida es el diseño de un sistema de información administrativo para la gestión del mantenimiento, comenzando por un análisis de la situación actual de este departamento, para luego continuar desglosando el problema detectado desde una perspectiva global a un diseño más detallado del mismo, permitiendo establecer procedimientos claros que permitan a este departamento actuar de forma proactiva en favor de la disminución de fallas críticas, tales como, detenciones de la línea de producción por periodos demasiado largos, entre otros. Este estudio permitirá establecer todos los flujos de información que sea necesario para optimizar la gestión de este departamento, especificando responsabilidades (dentro y fuera del área de mantenimiento), detallando procedimientos, estableciendo indicadores de eficiencia, dando herramientas a la empresa para que constantemente pueda medir y controlar el trabajo del departamento en cuestión.