



RELACIÓN ENTRE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL E INDICES DE SATISFACCIÓN LABORAL: CASO EMPRESA MANTAHUE.

**ÁNGELA MARLENE CEA MEDINA
PAMELA ANDREA MELLA ESCOBAR**

PSICÓLOGO MENCIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL

RESUMEN

Esta investigación pretende conocer la relación existente entre las Situaciones de Riesgo Psicosocial y los índices de Satisfacción Laboral en trabajadores pertenecientes a la empresa Mantahue, ubicada en la comuna de San Bernardo de la Región Metropolitana, dedicada a la elaboración de espumas y colchones de poliuretano. Para medir los aspectos centrales del estudio se utilizaron los instrumentos Factores Psicosociales – Identificación de Situaciones de Riesgo, del Instituto Navarro de Salud Laboral y la escala de Satisfacción Laboral S20/23 (Meliá y Peiró, 1989), los que fueron aplicados a una muestra total de 92 trabajadores. Los principales resultados evidencian que existe una correlación inversa entre la Identificación de Situaciones de Riesgos que realizan los trabajadores y sus índices de Satisfacción Laboral. Además, se encontró que las dimensiones evaluadas respecto a situaciones de riesgo, resultan inadecuadas para la mayoría de los trabajadores, exceptuando los empleados del área de administración para las dimensiones Formación, información y comunicación; Gestión del Tiempo y Cohesión de Grupo quienes las evaluaron en niveles adecuados. En relación a la Satisfacción Laboral, las mujeres, los trabajadores de la planta Santa Rita y los del área administración fueron quienes mostraron mayores niveles de Satisfacción Laboral. Palabras claves: Salud Ocupacional, Factores de Riesgo Psicosocial, Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

The following research is seeking to know the relationship between Psychosocial risk situations and the rate of Work Satisfaction among workers of Mantahue Company, located in San Bernardo, Metropolitan Region, dedicated to elaborate polyurethane foam and mattresses. To measure the central aspects of the research were used Psychosocial Factors – Risk Situation Id, of the Navarro Institute of Occupational Health and the Work Satisfaction Scale S20/23 (Meliá y Peiró, 1989), which were applied to a total sample of 92 workers. The main results show a reverse correlation between the Risk Situation Id done by the workers and their work Satisfaction rate. It was also found that the evaluated dimensions regarding risk situations, turn out inadequate for most workers, except for those belonging to administration area, for the dimensions of Formation, information and communication; Time management y group cohesion which where evaluated in good rates. In terms of Work Satisfaction, women, workers of the Santa Rita plant and the ones in the administration area were who showed the greater levels of work Satisfaction. Key words: Occupational Health, Psychosocial Risk Factors, Work Satisfaction.